



## Zwei Buchungsmodelle

- *kundenfreundlich, flexibel*

*und mit garantierter und hochwertiger Serviceleistung*

Die betreute Hundegruppe besteht beim Hundeservice - Hund&Eule aus maximal vier Tieren. Dadurch kann ich hochwertige Dienstleistungen erbringen und jedem betreuten Tier die größtmögliche Aufmerksamkeit und Zuwendung schenken.<sup>1</sup>

Da nur wenige Plätze vorhanden sind, besteht allerdings die Notwendigkeit, die Buchungen in der Tagesbetreuung gut zu koordinieren.

### Zwei Modelle: Stammbuchung und Flexible Buchung:

Aktuell biete ich in der Tagesbetreuung im Hunde-Waldkindergarten zwei verschiedene Buchungsmodelle an, der Preis ist jeweils 25 EUR pro Tag.

Für beide Modelle wird ein eigener Kundenvertrag abgeschlossen, u.a. mit den folgenden Bedingungen<sup>2</sup>:

#### 1. Stammbuchung

- Meine Stammkunden buchen bestimmte Tage in der Ganztagsbetreuung, also regelmäßige wöchentliche Termine für die jeweilig angemeldeten Hunde
- Wie häufig der Hund pro Woche betreut werden soll, steht dem Kunden zur Auswahl und kann in Abstimmung mit den aktuell besetzten Plätzen individuell vereinbart werden
- Eine wichtige Voraussetzung dafür ist aber, dass ich die in einem Monat gewünschten Termine für die Stammbuchung bis zum 15. des vorausgehenden Monats mitgeteilt bekomme
- Bei kurzfristiger Absage durch den Kunden (innerhalb von 14 Tagen vor dem reservierten Termin) wird ihm eine Kostenpauschale von 15 EUR berechnet (falls jedoch die abgesagten Termine von anderen Kunden gebucht werden, fällt diese Gebühr nicht an)

➔ **Vorteil: Für jeden Stammkunden ist ein Betreuungs-Platz langfristig garantiert**

#### 2. Flexible Buchung

- Hier wird im Betreuungsvertrag vermerkt, dass die Flexible Buchung gewünscht ist.
- Die vorhandenen Plätze richten sich nach den bereits durch Stammkunden erfolgten Buchungen
- kurzfristige Anfragen sind möglich, allerdings kann es passieren, dass an einem gewünschten Termin bereits alle Plätze belegt sind

➔ **Vorteil: Flexibilität der Buchung**

<sup>1</sup> Nur in ganz seltenen Ausnahmefällen, d.h. wenn die Bedingungen es erlauben und ein Notfall, bzw. ganz massive Dringlichkeit auf Kundenseite besteht, nehme ich an einzelnen Tagen auch mal einen fünften Hund auf.

<sup>2</sup> Weitere Details in den Verträgen und in den AGB, die ich bei Interesse gerne zur Ansicht als Kopie aushändige



# Hundeservice - Hund&Eule

Bettina Siller - Körnerstr. 1 - 42659 Solingen

Tel: 0212-65009590 Mobil: 0151-58816285

www.hundeule.com

✉ TinaSiller@hundeule.de

Nachfolgend der Abschnitt im Vertrag, in dem die beiden Buchungsmöglichkeiten vermerkt werden (links Stammkunden, rechts Flexible Buchung):

Regelmäßig: O Mo von: _____ bis: _____ O Di von: _____ bis: _____ O Mi von: _____ bis: _____ O Do von: _____ bis: _____ O Fr von: _____ bis: _____ O Sa von: _____ bis: _____	Zu unregelmäßigen Terminen, mit folgender Vereinbarung:
---	---

## Kundenfreundliche Bedingungen:

Folgende Öffnungszeiten hat der Schäferwagen (unter Vorbehalt, ggf. Info-Schild am Wagen beachten):

7:00 - 7:30 Spaziergang mit frühen Tagesgästen

7:30 - 8:30 Aufbau  
(befinde mich im Wagen oder mit den Hunden in Sichtweite)

8:30 - 9:30 Verkauf und Ruhezeit für die Hunde  
(befinde mich im Wagen oder mit den Hunden in Sichtweite)

9:30 - 11:00 Großer Spaziergang zum Auslauf am Tierheim (mit evtl. anschließender Fütterung)

11:00 - 14:00 Verkauf und Ruhezeit für die Hunde  
(befinde mich im Wagen oder mit den Hunden in Sichtweite)

14:00 - 14:30 Spaziergang

14:30 - 16:30 Verkauf und Ruhezeit für die Hunde  
(befinde mich im Wagen oder mit den Hunden in Sichtweite)

16:30 - 17:00 Spaziergang

17:00 - 18:00 Verkauf und Ruhezeit für die Hunde  
(befinde mich im Wagen oder mit den Hunden in Sichtweite)

18:00 Abbau

Die Hunde sollten möglichst bis 18:00 abgeholt werden, nach Absprache sind längere Betreuungszeiten möglich

Abbildung 1: Betreuungs-Zeiten im Hund&Eule - Hunde-Waldkindergarten

- Durch die langen Öffnungszeiten biete ich große Flexibilität für die Bring- und Abholzeiten. Die Betreuung ist möglich zu folgenden Zeiten: Montag bis Donnerstag, 7:00 bis 18:00, gelegentlich können Hunde gerne auch mal bis 19:00 bleiben, bzw. ermögliche ich auf Anfrage auch eine Betreuung am Freitag.

- Das Angebot der Flexiblen Buchung (s.o.) erlaubt es, auch sehr kurzfristig Termine zu vergeben, wenn gerade ein Platz frei ist. Diese Option haben natürlich auch die Stammkunden zusätzlich zu den regelmäßig gebuchten Terminen.

- Der Betreuungsvertrag ist durch den Kunden unter Einhaltung einer Frist von einem Monat jeweils zum Monatsende kündbar.

- Der Kunde kann auch kurzfristig von der vereinbarten Bring- und Abholzeit abweichen (bitte möglichst bis zum Vorabend des Termins Bescheid geben)

## Besonders hochwertige Serviceleistungen:

- Jeder Hund erhält sein individuell abgestimmtes Wohlfühl-Programm.
- Die Hunde sind ständig in meiner Nähe und ich kümmere mich ununterbrochen um das Wohlergehen von jedem betreuten Tier.
- Jeder Hund bekommt bei jedem seiner Aufenthalte einen besonders schönen Tag geboten, jeweils passend zu seiner aktuellen individuellen Verfassung.



# Hundeservice - Hund&Eule

Bettina Siller - Körnerstr. 1 - 42659 Solingen

Tel: 0212-65009590 Mobil: 0151-58816285

www.hundeule.com ✉ TinaSiller@hundeule.de

- Dabei orientiere ich mich eng an den jeweiligen Kundenwünschen.

## Beschäftigung:

- Das Tagesprogramm, das ich der Betreuungsgruppe biete, umfasst:
  - An die Bedürfnisse jedes Tieres angepasste und jeweils altersgerecht gestaltete Gruppen-Spaziergänge im Abstand von 2,5 bis 3 Stunden mit abwechslungsreichem Beschäftigungsprogramm (z.B. Wald-Agility, Spiele, spannende Naturerlebnisse)
  - Ausgedehnte und erholsame Ruhe-Phasen am Schäferwagen, in denen die Hunde zwischendurch auch miteinander heruntollen und spielen können
  - Einen großen Ausflug am Vormittag zum Auslauf am Tierheim, dort gibt es:
    - eine hoch umzäunte, ausgedehnte "Tobe-Wiese", zum ausgelassenen Freilauf
    - eine umfangreiche Agility-Ausstattung, die Spiel und Spaß für alle Hunde mit entsprechenden Voraussetzungen ermöglicht

## Zuwendung und Pflege:

- Ich bin geübt, die "Sprache der Hunde" zu verstehen und die Bedürfnisse der betreuten Tiere wahrzunehmen.
- Ich gehe auf die Bedürfnisse der Tiere auf einfühlsame und professionelle Weise ein.
- Kleinere gewünschte Pflegemaßnahmen, wie die Fütterung, Gabe von Medikamenten, das Säubern der Augen u.a. sind bei mir selbstverständliche Inklusiv-Leistungen.
- Inklusiv-Leistung ist auch, dass ich die "Häufchen" von jedem Tier im Blick behalte und Auskunft über mögliche Abweichungen gebe, um Gesundheitsproblemen vorzubeugen.
- Außerdem bin ich erfahren in der Betreuung von jungen Hunden und das hohe Maß an Aufmerksamkeit, das ich den Tieren schenke, bietet auch für junge Tiere ideale Bedingungen.
- Ich beobachte das Verhalten der betreuten Hunde, greife ein, wo es angebracht ist (z.B. wenn die Hunde etwas ins Maul aufnehmen, das sie nicht schlucken sollten, oder wenn eine Gruppensituation zwischen den Hunden sich ungünstig entwickelt o.Ä.) und fördere mit hohem Engagement die gelungene Sozialisation und Entwicklung jedes einzelnen Tieres.

## Qualität und Individualität bei maximaler Service-Mentalität:

- Darüber hinaus verwirkliche ich auch sehr gerne besondere Kunden-Wünsche und individuelle Spezialleistungen, wie zum Beispiel individuelle Beschäftigungseinheiten oder spezielle Maßnahmen wegen besonderer individueller Voraussetzungen des betreuten Hundes (z.B. besonderes Vorgehen wegen Gewitterangst o.Ä.)

Viele weitere, u.a. auch deutschlandweit einzigartige Aspekte meines Betriebes zeichnen meinen Service als besonders hochwertiges Angebot aus und zusätzlich biete ich das alles zu einem fairen Preis. **Weitere Infos gebe ich sehr gerne auf Anfrage.**

Bei Hund&Eule ist Ihr Hund in guten Händen und erlebt einen wunderschönen Tag, mitten in der einzigartigen Bergischen Naturidylle.